

Истраживање задовољства органа пруженим услугама СУК-а



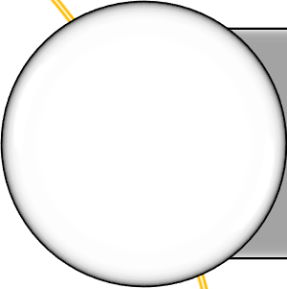
СЛУЖБА ЗА УПРАВЉАЊЕ КАДРОВИМА
ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ



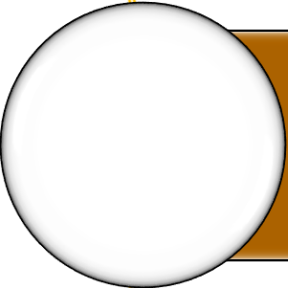
Фокус истраживања



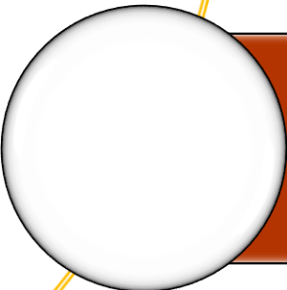
Циљ упитника



Сагледавање степена задовољства органа услугама СУК-а



Унапређење подршке органима у области управљања људским ресурсима



Унапређење и проширење стручне подршке током изборног поступка

Најчешће коришћене услуге СУК-а

Провера понашајних компетенција

40%



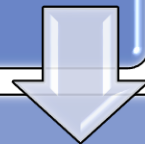
Провера општих функционалних компетенција

23%



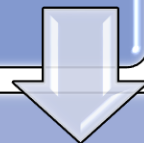
Консултације за спровођење конкурсног поступка

23%



Провера посебних функционалних компетенција

11%



Консултације за вођење завршног интервјуа

3%

Сарадња са СУК-ом

79% органа користило услуге СУК-а више пута

Највећи проценат органа (48%) каже да је разлог за првобитно обраћање Служби и успостављање сарадње било у вези добијања стручне и техничке помоћи за **проверу понашајних компетенција**

Као разлоге за поновну сарадњу са СУК-ом, органи наводе:

Ефикасност

Професионалност

Стручност

Спремност на
сарадњу

Љубазност

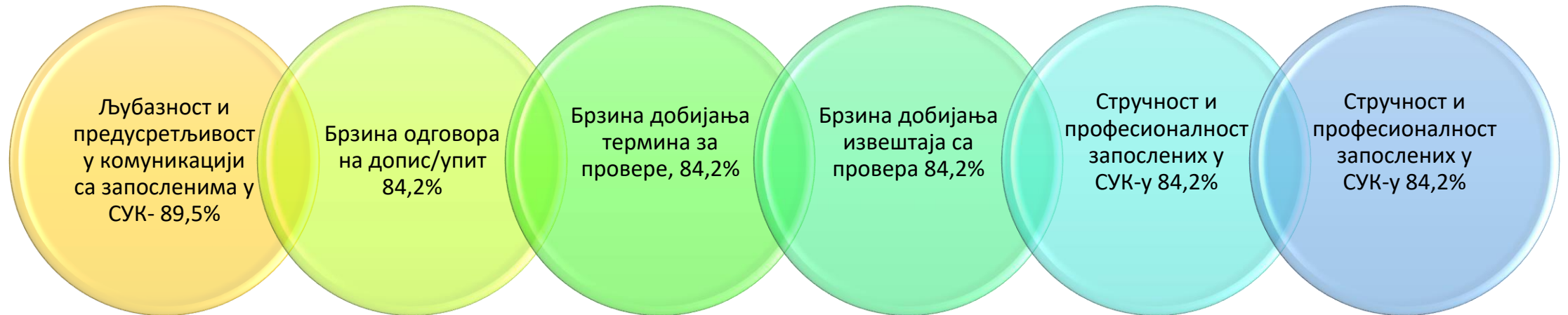
Поверење

Корисност добијених материјала са сајта СУК-а (Кутак за кандидате)

68% органа наводи да су информације и материјали везани за изборни поступак и поступак селекције на сајту и блогу Службе веома значајни и корисни

Простор за додатним побољшањем ових информација и материјала постоји кад је у питању ширење базе тестова за проверу компетенција

Аспекти задовољства пруженом услугом СУК-а



Спремност на препоруку

Свих 19 органа који су
учествовали у истраживању би
колегама из других органа
препоручило сарадњу са
Службом



РАЗЛОЗИ ЗА ПРЕПОРУКУ СУ:



Услуге које би додатно значиле органима:

Инструктажа
конкурсне
комисије за
спровођење
поступка
селекције
базираног на
компетенцијама
– 19%

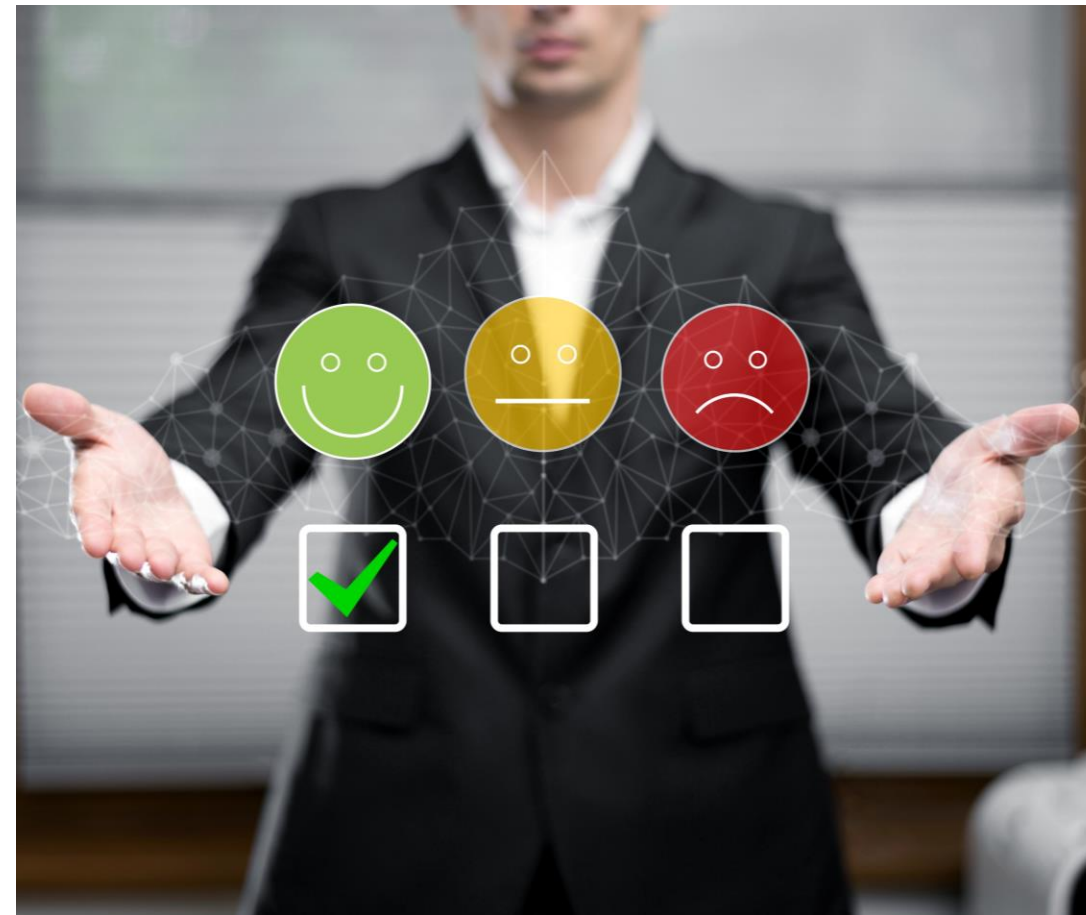
Усмена повратна
информација
Конкурсној
комисији са
провера
понашајних
компетенција –
19%

Стручна подршка
у процесу
састављања
задатака за
провере
посебних
функционалних
компетенција –
13%

Инструктажа
чланова
Конкурсне
комисије за
вођење завршног
интервјуа
(мотивациони
разговор) – 13%

Испуњена очекивања органа

- ✓ Сарадња испуњена у роковима, професионално, стручно и квалитетно
- ✓ Подршка у процесу селекције, квалитетно обављене провере општих функционалних и понашајних компетенција, брзо достављени извештаји са провера
- ✓ Брзо и ефикасно заказивање и организовање провере понашајних компетенција
- ✓ Брз одговор на допис
- ✓ Успешно отклањање недоумица



Органи поручују СУК-у



Захваљујем на изузетној сарадњи и надам се да ћемо и убудуће сарађивати на истом нивоу



Свим запосленима честитке на раду и професионализму. Само тако наставите



Само наставите да будете тако професионални



Сарадња са њима до сада је била на обострано задовољство, па да наставе да пружају помоћ са истим професионалним и стручним проценама.



Хвала пуно на досадашњем уложеном труду и пруженој стручној помоћи. Радујем се унапред будућој сарадњи.

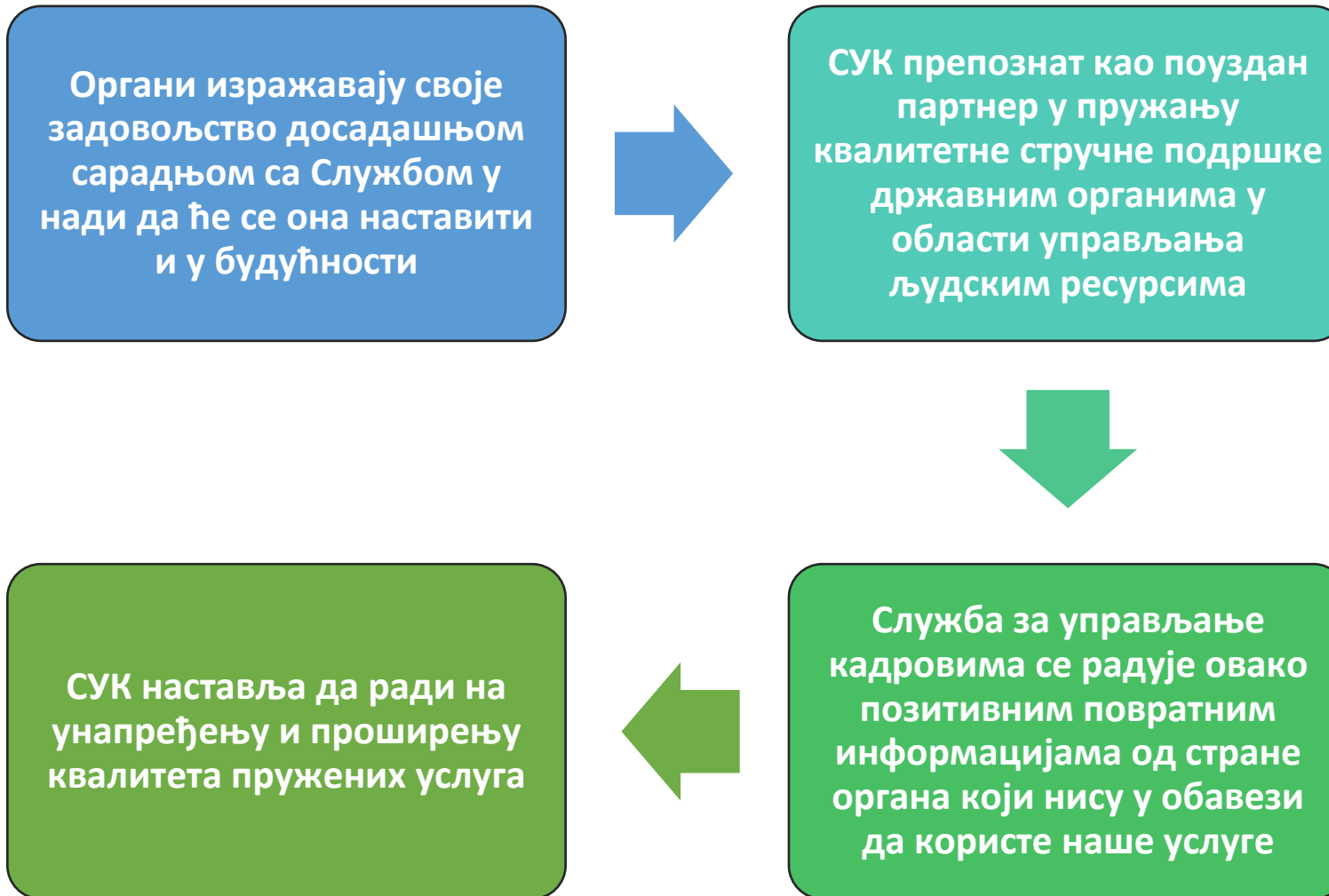


Све похвале за досадашњи рад



Да наставе савесно и одговорно да обављају посао

Закључак



Поштоване колеге,

Искрено се захваљујемо свима који су узели учешћа у овој анекти, као и на свим вашим позитивним повратним информацијама које су нам од изузетног значаја. Посебно, ценимо исказано поверење у наш стручни рад – што указује на то да смо на добром путу, али представља и снажан подстрек за даље унапређење и професионални развој. Ваша мотивација, искреност и подршка Служби доприносе стварању подстицајног и поверења вредног професионалног окружења.

Хвала још једном на сарадњи и надамо се будућим заједничким иницијативама.

Срдачно,

Колектив СУКа